

PROGRAMMA FEDELTA' DOPPELGÄNGER CLUB

Privacy Policy del contratto di adesione al "Programma fedeltà Doppelgänger Club" predisposto da International Retail Development (di seguito, "IRD") con sede legale in Via Magna Grecia 11, 00183, Roma

INFORMAZIONI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n.679 del 2016 il trattamento dei dati personali acquisiti per permettere l'erogazione dei servizi offerti, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è International retail development s.r.l., proprietaria del marchio registrato "DOPPELGÄNGER", Via Magna Grecia, 11 00183 Roma, P.IVA: IT10471441005, pec: ird@pec.it. Il Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo email dpo@doppelganger.it.

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Il trattamento è finalizzato a:

Fornire il bene e/o il servizio richiesto dall'interessato, gestire i contratti perfezionati dall'interessato, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali, nonché evadere le richieste inoltrate dall'interessato. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del Reg. UE 679/2016;

Rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del Reg. UE 679/2016;

Gestire eventuali reclami e contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, per esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari come il diritto di difesa in giudizio. Per rilevare specifiche esigenze della clientela, ovvero predisporre iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Reg. UE 679/2016;

Svolgere ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail). I trattamenti posti in essere per questa finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per l'invio

di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dall'interessato così come disposto dall'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 e successivo D.Lgs. 101/2018, fermo restando che, l'interessato in qualsiasi momento, avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni.

Svolgere analisi ed elaborazioni sui comportamenti (profilazione) con lo specifico consenso fornito dall'utente al fine di analizzare o prevedere gli interessi, le preferenze, il comportamento di consumo, l'ubicazione, per comporre categorie individuali o di gruppo, a livello statistico o di dettaglio fermo restando che, l'interessato in qualsiasi momento avrà la possibilità di opporsi al trattamento.

Categorie di dati personali in questione

I dati personali trattati da International retail development s.r.l. comprendono: dati personali comuni, indirizzi e-mail, numeri telefonici, IP, log e dati sull'utilizzo del sito web ed app, dati relativi agli acquisti effettuati presso i punti vendita, tramite eCommerce ed app, dati necessari per la gestione dei pagamenti in base a quanto previsto dalle condizioni contrattuali messe a disposizione del cliente.

Destinatari e categorie di destinatari dei dati e trasferimento dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati a terzi nel caso in cui ciò sia previsto dal diritto nazionale o dell'Unione europea, a titolo esemplificativo:

Autorità di controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario;

studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;

soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare

aziende che gestiscono le attività di marketing per conto del Titolare

I dati personali forniti dall'interessato non saranno oggetto di diffusione.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Reg. UE 679/2016, ad opera di soggetti appositamente autorizzati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del Reg. UE 679/2016.

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Reg. UE 679/2016, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati forniti dall'interessato e relativi alla finalità contrattuale, saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

Conferimento dei dati

Per le sole finalità contrattuali il conferimento dei dati rappresenta un requisito necessario, il mancato conferimento comporta infatti l'impossibilità di eseguire il contratto o le misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per le finalità di marketing e profilazione il conferimento dei dati è opzionale e revocabile in qualsiasi momento.

Fonte dei dati

Elaboriamo i dati personali che otteniamo dai nostri clienti, riceviamo inoltre i dati da parte di terze parti come rappresentanti, altre società o organizzazioni con cui stipuliamo accordi per sostenere la nostra attività e le nostre operazioni.

Processo decisionale automatizzato

Il processo decisionale automatizzato è necessario per garantire una migliore organizzazione e gestione della clientela, ed è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto tra l'interessato e il Titolare. International retail development s.r.l. ha messo in campo misure appropriate per tutelare i diritti dei clienti e per evitare che il processo decisionale automatizzato produca effetti giuridici rilevanti sulla persona. L'interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7 par. 3 del Reg. UE 679/2016).

Ferme restando le condizioni ed i limiti stabiliti dal Reg. 679/16 e dal D.Lgs. 196/2003, l'interessato ha il diritto di accedere ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 del Reg. UE 679/2016), di chiedere la rettifica (art. 16 del Reg. UE 679/2016), di richiedere la cancellazione (Art.17 del Reg. UE 679/2016), di ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 del Reg. UE 679/2016), di opporsi al trattamento (art. 21 del Reg. UE 679/2016).

Potrà esercitare i diritti sopracitati inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: International retail development s.r.l., Via Magna Grecia, 11 00183 Roma o scrivendo all'indirizzo e-mail: dpo@doppelganger.it

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante (art. 77 del Reg. UE 679/2016).

Modifiche e informazioni aggiuntive

La presente informativa può essere soggetta a variazioni anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative.

Ultimo aggiornamento in data 18/11/2022