

PROGRAMMA FEDELTA' DOPPELGÄNGER CLUB

Regolamento e Condizioni Generali del contratto di adesione al “Programma fedeltà Doppelgänger Club” predisposto da International Retail Development (di seguito, “IRD”) con sede legale in Via Magna Grecia 11, 00183, Roma

1. Oggetto

Doppelgänger Club è un programma di fedeltà esclusivo, dedicato a tutti i clienti di Doppelgänger, strutturato sulla base del raggiungimento, da parte degli aderenti, di soglie di accumulo di punti mediante gli acquisti effettuati in tutto il network dei negozi Doppelgänger e sugli acquisti online, alle quali corrispondono specifici vantaggi e servizi, ai termini e condizioni di seguito disciplinati.

2. Adesione al “Programma fedeltà Doppelgänger Club” (di seguito, “Doppelgänger Club”)

2.1. Possono aderire al Doppelgänger Club esclusivamente le persone adulte che abbiano compiuto la maggiore età ed abbiano la capacità giuridica e l'idoneità a concludere contratti vincolanti. L'adesione al programma è gratuita ed implica automaticamente l'adesione al presente Regolamento.

2.2. Ciascun utente che ne abbia i requisiti può aderire al Doppelgänger Club registrandosi presso qualsiasi negozio Doppelgänger, tramite l'app Doppelgänger Club o sull'online-store www.doppelganger.it. Al momento della registrazione potrà essere richiesto all'utente di fornire i propri dati anagrafici, di partecipare a sondaggi o questionari e di indicare un indirizzo e-mail di riferimento.

2.3. La durata dell'adesione al programma è a tempo indeterminato, con diritto di recesso in ogni momento, senza alcun onere a carico dell'iscritto, previo invio di una comunicazione di recesso all'indirizzo e-mail: club@doppelganger.it. A seguito della comunicazione di recesso inviata dall'utente, il recesso sarà perfezionato nei tempi tecnici necessari alla relativa registrazione da parte di IRD. Recedendo dal programma Doppelgänger Club, l'iscritto rinuncia a tutti i relativi vantaggi, sconti e servizi offerti e i punti accumulati verranno automaticamente annullati; in caso di recesso, IRD non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per il mancato godimento, da parte dell'utente, dei punti accumulati e non goduti, e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento per l'inutilizzo dei servizi riconducibili al Doppelgänger Club, o dei punti, o per l'anticipata cessazione del programma. In nessun caso i punti costituiranno diritto per il titolare di ottenere il controvalore in valuta.

2.4. L'utente decade dall'adesione al Doppelgänger Club in caso di mancato utilizzo per 18 (diciotto) mesi consecutivi – dovendosi intendere per inutilizzo sia il mancato acquisto di almeno un prodotto nei punti vendita Doppelgänger o sull'online-store www.doppelganger.it, sia l'omesso utilizzo di uno o più punti da parte dell'utente –, di anticipato recesso, o in caso di interruzione o cessazione del programma da parte di IRD. In caso di decadenza dell'iscrizione per lo scadere del predetto periodo, i dati dell'iscritto saranno eliminati e tutti i suoi benefici e punti

verranno annullati. Si potrà richiedere l'eliminazione dei propri dati anche attivamente e prima dell'automatica cancellazione dopo i 18 mesi di inattività, facendo richiesta all'indirizzo e-mail ordini@doppelganger.it. In tal caso, IRD non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per il mancato godimento, da parte dell'utente, dei punti accumulati e non goduti, e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento per l'inutilizzo dei servizi riconducibili al Doppelgänger Club, o dei punti, o per l'anticipata cessazione del programma. In nessun caso i punti costituiranno diritto per il titolare di ottenere il controvalore in valuta.

3. Funzionamento del programma

3.1. Successivamente all'iscrizione al Doppelgänger Club ed alla conseguente registrazione della partecipazione al programma da parte del Cliente, è possibile accumulare punti su tutti gli acquisti effettuati in tutto il network dei negozi Doppelgänger e sugli acquisti online, sulla base del parametro di assegnazione di un punto per ogni euro di spesa effettuata, salvo quanto precisato nel prosieguo del presente Regolamento.

Sono escluse dall'accumulo di Punti le spese relative alle riparazioni sartoriali che il cliente decide di effettuare presso le sartorie di uno dei negozi Doppelgänger in cui tale servizio è presente, nonché qualora il cliente decida di beneficiare di Convenzioni tramite cui derivano vantaggi non cumulabili con quelli del Doppelgänger Club.

3.2. È onere dell'iscritto, al momento dell'acquisto dei prodotti sia in negozio, sia tramite l'utilizzo dell'applicazione, sia nell'online store, comunicare la propria adesione al Doppelgänger Club e la volontà di beneficiare degli sconti e dei servizi, mostrando in cassa la propria Carta Fedeltà Virtuale (disponibile all'interno dell'App) oppure indicando il proprio Numero Tessera, sia in Boutique che online.

I Punti assegnati saranno registrati ed attribuiti al fruitore in un arco di tempo che va dalle 12 alle 72 ore successive all'avvenuto acquisto. In caso di reso o di riaccredito delle somme pagate dal Cliente, per qualsiasi motivo, i corrispondenti punti saranno successivamente decurtati. Parimenti, non genereranno punti gli acquisti derivanti dal cambio di merce precedentemente acquistata, se non limitatamente agli eventuali importi pagati in eccesso rispetto alla precedente transazione eseguita.

Ciascun punto avrà validità e durata esclusivamente nell'anno solare in cui il punto stesso è stato accumulato, termine decorso il quale sarà definitivamente annullato. L'azzeramento del saldo punti al 1° gennaio dell'anno solare successivo in cui esso si è accumulato determina altresì una retrocessione, all'inizio di ogni nuovo anno solare (1° gennaio), non solo del Saldo Punti stesso (che torna ad essere dunque pari a 0 Punti) ma anche della Fascia che si era raggiunta nell'anno solare precedente e decade quindi la possibilità del cliente di beneficiare di alcun tipo di vantaggio acquisito nel corso dell'anno solare precedente. IRD non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per il mancato godimento, da parte dell'utente, dei punti accumulati e non goduti, e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento per l'inutilizzo dei servizi riconducibili al Doppelgänger Club, o dei punti, prima della relativa scadenza.

Doppelganger si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le modalità di accumulo punti, anche per periodi di tempo determinati.

3.3. L'accumulo di punti determina la progressiva assegnazione del Cliente a specifici livelli di appartenenza (denominati "Fascia" o "Fasce"), suddivisi sulla base del numero di punti accumulati durante l'anno solare, ai quali corrispondono i seguenti vantaggi e servizi dedicati:

- Fascia Bronze (da 0 a 200 punti): non si avrà diritto ad uno sconto fisso, ma il Cliente potrà godere dei servizi e vantaggi esclusivi dedicati a tutti gli iscritti al programma Doppelgänger Club (vedi voce 3.6);
- Fascia Silver (da 201 a 500 punti): si avrà diritto ad uno sconto del 10% per ogni acquisto effettuato (vedi voce 3.4). Il Cliente potrà inoltre godere degli ulteriori servizi e vantaggi esclusivi precisati nel presente Programma (vedi voce 3.6);
- Fascia Gold (da 501 a 1.000 punti): si avrà diritto ad uno sconto del 15% per ogni acquisto effettuato (vedi voce 3.4). Il Cliente potrà inoltre godere degli ulteriori servizi e vantaggi esclusivi precisati nel presente Programma (vedi voce 3.6);
- Fascia Platinum (da 1.001 punti): si avrà diritto ad uno sconto del 20% per ogni acquisto effettuato (vedi voce 3.4). Il Cliente potrà inoltre godere degli ulteriori servizi e vantaggi esclusivi precisati nel presente Programma (vedi voce 3.6).

3.4. Gli sconti per gli aderenti al Doppelgänger Club e derivanti dalle rispettive Fasce del Programma sono validi online e in tutti i negozi Doppelgänger d'Italia, e non sono cumulabili con eventuali altre promozioni in corso (ad esclusione della Promo Compleanno e di Promo in cui la cumulabilità è chiaramente esplicitata), né applicabili su articoli già in sconto o per acquisti di Gift Card. Parimenti, gli sconti non sono usufruibili durante il periodo di saldi, salvo che per l'acquisto di prodotti non già scontati; in caso di acquisto di prodotti già scontati, pertanto, non verranno applicati gli sconti relativi alla propria Fascia del Programma, ma tali acquisti permetteranno comunque di accumulare punti nelle modalità disposte nel presente Regolamento, i quali si aggiungeranno al proprio saldo punti complessivo.

3.5. Le percentuali di sconto sopra determinate sono applicabili dall'acquisto successivo alla registrazione dei punti accumulati e del conseguente inserimento del Cliente nella Fascia Punti, e fruibili in tutto il network dei negozi Doppelgänger e sugli acquisti online.

3.6. Per gli aderenti al Doppelgänger Club sono inoltre riservati i seguenti ulteriori vantaggi e servizi:

- Doppelgänger si riserva di attribuire l'assegnazione di punti doppi (2 per ogni euro speso) su una selezione di prodotti. La selezione di prodotti è soggetta a variazioni periodiche e potrà essere interrotta a discrezione di Doppelgänger in ogni momento;
- Tutti i fruitori del Doppelgänger Club hanno diritto ad uno sconto aggiuntivo del 10% rispetto alla relativa Fascia del Programma, per il periodo corrispondente all'intero mese solare del relativo compleanno. Lo sconto derivante dalla Promo Compleanno è valido online e in tutti i negozi Doppelgänger d'Italia, e non è cumulabili con eventuali altre promozioni in corso (ad esclusione dello Sconto Fascia e di Promo in cui la cumulabilità è chiaramente esplicitata), né applicabile su articoli già in sconto o per acquisti di Gift Card. Parimenti, lo sconto non è usufruibili durante il periodo di saldi, salvo che per l'acquisto di prodotti non già scontati; in caso di acquisto di prodotti già scontati, pertanto, non verranno applicati gli sconti relativi alla Promo Compleanno,

ma tali acquisti permetteranno comunque di accumulare punti nelle modalità disposte nel presente Regolamento, i quali si aggiungeranno al proprio saldo punti complessivo;

- Gli appartenenti alle Fasce Silver, Gold e Platinum hanno diritto al servizio di free shipping per i prodotti acquistati online;
- Gli appartenenti alle Fasce Bronze, Silver e Gold hanno diritto al servizio di sartoria, limitatamente all'orlo dei pantaloni degli abiti acquistati (per un valore pari a circa €10,00). La lavorazione sartoriale può essere omaggiata solo per abiti a prezzo pieno (pertanto, non in saldo, scontati o in promo);
- Gli appartenenti alla Fascia Platinum hanno diritto al servizio di sartoria per gli abiti acquistati relativo all'orlo dei pantaloni dell'abito (per un valore pari a circa €10,00), alla lavorazione della gamba (per un valore pari a circa €15) o della vita dei pantaloni dell'abito (per un valore pari a circa €12,00), ed all'accorciamento delle maniche dell'abito da sotto (per un valore pari a circa €15,00). Le lavorazioni sartoriali possono essere omaggiate solo per abiti a prezzo pieno (pertanto, non in saldo, scontati o in promo).

3.7. Gli sconti, i servizi e i vantaggi di cui al presente articolo potranno subire delle variazioni e delle modifiche da parte di IRD in qualsiasi momento. Ogni modifica sarà immediatamente notificata agli iscritti. Si rimanda, a tal proposito, a quanto disciplinato nel successivo 5.1.

4. Comunicazioni e dati personali

4.1. A seguito dell'adesione al Doppelgänger Club e previo specifico consenso, l'iscritto riceverà comunicazioni di marketing relative al programma fedeltà, aggiornamenti sullo stesso e comunicazioni di marketing e promozioni riconducibili al marchio Doppelgänger. Il consenso a ricevere comunicazioni di marketing via SMS, e-mail e/o Notifiche in App potrà essere revocato dall'iscritto in qualsiasi momento, o in autonomia dalla sezione dedicata in App, o scrivendo un'e-mail all'indirizzo ordini@doppelganger.it.

I dati personali forniti verranno utilizzati per inviare al Membro del Club promozioni del brand Doppelgänger, aggiornamenti e novità. Inoltre, i dati saranno inseriti nel database del Customer Relationship Management (CRM) Doppelgänger, al solo scopo di personalizzare l'esperienza di contatto e comunicazione tra il Membro e il brand stesso. Anche per i suddetti scopi, il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

4.2. L'informativa per il trattamento dei dati personali da parte di IRD è consultabile sul sito www.doppelganger.it, nella sezione dedicata. L'adesione dell'utente al Doppelgänger Club è subordinata all'espressa approvazione da parte dell'utente del trattamento dei propri dati personali in favore di IRD al fine della realizzazione degli adempimenti necessari al funzionamento del programma.

5. Varie

5.1. IRD si riserva il diritto di modificare e/o sospendere in ogni momento, anche per determinati periodi e/o parzialmente, il presente Regolamento e Condizioni Generali del contratto di adesione al “Programma fedeltà Doppelgänger Club”, il programma fedeltà e i relativi servizi. Le eventuali modifiche saranno valide ed efficaci, e si intenderanno approvate dall'iscritto, decorsi 10 (dieci) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione sul Sito o sull'App. Nel caso in cui l'iscritto non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di recedere dal Doppelgänger Club, cancellando la propria registrazione. In tal caso, l'anticipato recesso dell'iscritto dal Doppelgänger Club produrrà gli effetti di cui all'Art. 2.3. del presente atto.

5.2. Parimenti, IRD si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o cessare definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma fedeltà, dandone comunicazione sul Sito e/o nell'App, e/o presso i punti vendita mediante idoneo avviso. Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione sul Sito ed in App. In caso di sospensione o di cessazione, IRD non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato godimento, da parte dell'utente, dei punti accumulati e non goduti, e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento per l'inutilizzo dei servizi riconducibili al Doppelgänger Club, o dei punti, o per la sospensione o l'anticipata cessazione del programma. In nessun caso i punti costituiranno diritto per il titolare di ottenere il controvalore in valuta.

5.3. IRD si riserva il diritto di stornare o inibire l'utilizzo dei punti maturati sino alla cancellazione dell'iscritto dal programma, in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dall'iscritto, o di violazione da parte del medesimo dei presenti termini e condizioni. Pertanto, ogni utilizzo abusivo del programma fedeltà o lesivo dell'immagine e del marchio Doppelgänger, ovvero anche la violazione del presente regolamento potrà comportare, a giudizio insindacabile di IRD, l'immediata esclusione dell'iscritto dal programma stesso con conseguente perdita di tutti i diritti da esso derivanti, ivi inclusi quelli già acquisiti e la perdita di tutti i punti accumulati, salvo ogni ulteriore diritto, azione e ragione da parte di IRD per le condotte realizzate dall'iscritto. In tal caso, inoltre, IRD non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato godimento, da parte dell'utente, dei punti accumulati e non goduti, e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento per l'inutilizzo dei servizi riconducibili al Doppelgänger Club, o dei punti, o per l'anticipata cessazione del programma. In nessun caso i punti costituiranno diritto per il titolare di ottenere il controvalore in valuta.

5.4. L'accettazione espressa dei presenti termini e condizioni, e l'autorizzazione espressa al trattamento dei dati personali al fine del funzionamento del presente programma, sono necessarie per l'adesione dell'utente al Doppelgänger Club.

5.5. Qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, validità, esecuzione ed eventuale risoluzione del presente regolamento e/o inerente il Programma fedeltà “Doppelgänger Club” verrà deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma e sarà disciplinata dalla Legge Italiana, fatta salva l'applicabilità di altre leggi nazionali derivante da norme imperative.

Ultimo aggiornamento in data 22/12/2023

